



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-  
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ  
www.btrc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.৫৫৬

তারিখ: ১৪ বৈশাখ ১৪৩৩  
২৭ এপ্রিল ২০২৬

বিষয়: Link 3 Technologies Ltd. নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) Link 3 Technologies Ltd. এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৩৭.০০০১.২২.২৩৭, তারিখ: ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps, 20Mbps ও 40Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) -এর অনুমোদন 'Link 3 Technologies Ltd.' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলো:

| ‘এক দেশ, এক রেট’ |                        |                      |  |      |                        |                      |
|------------------|------------------------|----------------------|--|------|------------------------|----------------------|
| ক্রম             | ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন) | মাসিক বিল (সর্বোচ্চ) |  | ক্রম | ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন) | মাসিক বিল (সর্বোচ্চ) |
| 1                | 5 Mbps                 | 400/ টাকা            |  | 21   | 104 Mbps               | 1280/ টাকা           |
| 2                | 20 Mbps                | 500/ টাকা            |  | 22   | 105 Mbps               | 1295/ টাকা           |
| 3                | 25 Mbps                | 570/ টাকা            |  | 23   | 110 Mbps               | 1310/ টাকা           |
| 4                | 30 Mbps                | 619/ টাকা            |  | 24   | 113 Mbps               | 1360/ টাকা           |
| 5                | 35 Mbps                | 666/ টাকা            |  | 25   | 115 Mbps               | 1400/ টাকা           |
| 6                | 38 Mbps                | 714/ টাকা            |  | 26   | 120 Mbps               | 1405/ টাকা           |
| 7                | 39 Mbps                | 761/ টাকা            |  | 27   | 122 Mbps               | 1480/ টাকা           |
| 8                | 40 Mbps                | 786/ টাকা            |  | 28   | 125 Mbps               | 1600/ টাকা           |
| 9                | 41 Mbps                | 800/ টাকা            |  | 29   | 130 Mbps               | 1619/ টাকা           |
| 10               | 43 Mbps                | 840/ টাকা            |  | 30   | 132 Mbps               | 1680/ টাকা           |
| 11               | 45 Mbps                | 848/ টাকা            |  | 31   | 135 Mbps               | 1714/ টাকা           |
| 12               | 50 Mbps                | 856/ টাকা            |  | 32   | 138 Mbps               | 1800/ টাকা           |
| 13               | 55 Mbps                | 880/ টাকা            |  | 33   | 140 Mbps               | 1810/ টাকা           |
| 14               | 80 Mbps                | 1000/ টাকা           |  | 34   | 148 Mbps               | 2400/ টাকা           |
| 15               | 85 Mbps                | 1047/ টাকা           |  | 35   | 150 Mbps               | 2405/ টাকা           |
| 16               | 90 Mbps                | 1143/ টাকা           |  | 36   | 160 Mbps               | 2667/ টাকা           |
| 17               | 95 Mbps                | 1200/ টাকা           |  | 37   | 200 Mbps               | 4400/ টাকা           |
| 18               | 100 Mbps               | 1214/ টাকা           |  | 38   | 210 Mbps               | 4405/ টাকা           |
| 19               | 101 Mbps               | 1219/ টাকা           |  | 39   | 500 Mbps               | 10400/ টাকা          |
| 20               | 103 Mbps               | 1256/ টাকা           |  | 40   | 1024 Mbps              | 20880/ টাকা          |

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনটেনশন রেশিও) 1:8]

## ২। ট্যারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন ধরণের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠানের জন্য উল্লিখিত ট্যারিফটি ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৬ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে

ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্তসহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরণের ISP'র ক্ষেত্রে "গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫% প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না";

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাক্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

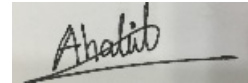
(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বারসহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ০৬ (ছয়) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে;

### ৩। ট্যারিফের সহিত সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS):

| GRADE   | Grade of Service (GoS):     |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|---|-----------------------------|--|----------------|--|-------------------------------|--|--|--|-------------|--------------|--------------|----------------|----------|------------|------------|------------|---|--|--|--|-------------|--------------|--------------|----------------|---------|---------|---------|
| A   | Quality of Service (QoS)    | 1. Multiple Upstream redundancy<br>2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy<br>3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|   | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 99.00%<br>2. Down Time : (Cumulative)<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> <td>06 Hours/m</td> <td>03 Hours/m</td> </tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) :<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> <td>1 Hours</td> </tr> </table> |                |  | Down Time : Maximum per Month |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 01 Day/m | 12 Hours/m | 06 Hours/m | 03 Hours/m | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 4 Hours | 3 Hours | 2 Hours |
| Down Time : Maximum per Month   |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 01 Day/m  | 12 Hours/m                  | 06 Hours/m   | 03 Hours/m     |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 4 Hours   | 3 Hours                     | 2 Hours  | 1 Hours        |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|   | Quality of Service (QoS)    | 1. Upstream redundancy<br>2. PoP with NTTN (underground) path redundancy<br>3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |

|   |                                      |  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|---|--------------------------------------|--|----------------|--------------|--------------|----------------|----------|----------|----------|------------|
| B   | Quality of Experience (QoE)          | 1. Up Time : 98.00%  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 2. Down Time : (Cumulative)  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | Down Time : Maximum per Month  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | <table border="1"> <tr> <td>Upazila ISP</td> <td>District ISP</td> <td>Division ISP</td> <td>Nationwide ISP</td> </tr> <tr> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> </tr> </table> | Upazila ISP    | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 03 Day/m | 02 Day/m | 01 Day/m | 12 Hours/m |
| Upazila ISP   | District ISP                         | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |          |          |          |            |
| 03 Day/m  | 02 Day/m                             | 01 Day/m   | 12 Hours/m     |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 1. MTTR (Minimum Time To Restore) :  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | <table border="1"> <tr> <td>Upazila ISP</td> <td>District ISP</td> <td>Division ISP</td> <td>Nationwide ISP</td> </tr> <tr> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> </tr> </table>       | Upazila ISP    | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 5 Hours  | 4 Hours  | 3 Hours  | 2 Hours    |
| Upazila ISP   | District ISP                         | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |          |          |          |            |
| 5 Hours   | 4 Hours                              | 3 Hours  | 2 Hours        |              |              |                |          |          |          |            |
| C   | Quality of Service (QoS)             | 1. Upstream redundancy   |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   | Quality of Experience (QoE)          | 2. PoP with NTTN(underground) path   |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 1. Up Time : 97.00%  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 2. Down Time : (Cumulative)  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | Down Time : Maximum per Month  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | <table border="1"> <tr> <td>Upazila ISP</td> <td>District ISP</td> <td>Division ISP</td> <td>Nationwide ISP</td> </tr> <tr> <td>04 Day/m</td> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> </tr> </table>   | Upazila ISP    | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 04 Day/m | 03 Day/m | 02 Day/m | 01 Day/m   |
| Upazila ISP   | District ISP                         | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |          |          |          |            |
| 04 Day/m  | 03 Day/m                             | 02 Day/m   | 01 Day/m       |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | 1. MTTR (Minimum Time To Restore) :  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):  |                |              |              |                |          |          |          |            |
|   |                                      | <table border="1"> <tr> <td>Upazila ISP</td> <td>District ISP</td> <td>Division ISP</td> <td>Nationwide ISP</td> </tr> <tr> <td>6 Hours</td> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> </tr> </table>       | Upazila ISP    | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 6 Hours  | 5 Hours  | 4 Hours  | 3 Hours    |
| Upazila ISP   | District ISP                         | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |          |          |          |            |
| 6 Hours   | 5 Hours                              | 4 Hours  | 3 Hours        |              |              |                |          |          |          |            |
| Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:  |                                      |  |                |              |              |                |          |          |          |            |
| A, B, C   | if the service is continuously Down: |  |                |              |              |                |          |          |          |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month</li> <li>• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month</li> <li>• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month</li> </ul> |                                      |  |                |              |              |                |          |          |          |            |



২৭-০৪-২০২৬  
কাজী মোঃ আহসানুল হাবীব মিথুন  
উপ পরিচালক

Managing Director, Link 3 Technologies Ltd.।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.৫৫৬/১ (৫)

তারিখ: ১৪ বৈশাখ ১৪৩৩  
২৭ এপ্রিল ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।

- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এবং  
৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. M. Rahman'.

২৭-০৪-২০২৬

মোঃ মশিউর রহমান  
সিনিয়র সহকারী পরিচালক